

Bogotá, D.C.

542

Señor

**MIGUEL ANTONIO RINCÓN**

rinconmiguel365@gmail.com

3123017011

Ciudad

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Derecho de petición ausencia de profesionales con enfoque en discapacidad auditiva, psicología e idioma de señas.

Referencia: Respuesta Radicado Orfeo N° 20265410035602 y Bogotá te escucha N° 2688022026

Cordial saludo,

En atención al derecho de petición presentado por usted, mediante el cual manifiesta su preocupación respecto de las visitas de salud y la ausencia de profesionales con enfoque en discapacidad auditiva, psicología e idioma de señas, la Alcaldía Local de San Cristóbal se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Desde el área de Bienestar de esta Alcaldía Local no se realizan visitas domiciliarias de salud ni atenciones psicológicas clínicas, toda vez que dichas competencias corresponden al Sistema General de Seguridad Social en Salud, conforme a lo dispuesto en la Ley 100 de 1993, la Ley Estatutaria 1751 de 2015 y demás normas concordantes que regulan la prestación integral del servicio de salud en Colombia.

En ese sentido, la responsabilidad de programar, garantizar y ejecutar las visitas domiciliarias relacionadas con salud, atención psicológica, rehabilitación y demás servicios asistenciales recae en la Entidad Promotora de Salud (EPS) a la cual usted se encuentre afiliado, así como en la red de prestadores correspondiente, bajo la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud, de conformidad con el Decreto 2462 de 2013 y la normatividad vigente.

Por lo anterior, en caso de presentar inconsistencias, barreras de acceso, demoras o ausencia de atención por parte de su EPS, sugerimos elevar la solicitud directamente ante dicha entidad. Si no obtiene respuesta oportuna o satisfactoria, podrá acudir ante la Superintendencia Nacional de Salud para la protección de sus derechos en salud.

Ahora bien, frente a las actividades sociales, comunitarias e institucionales que desarrolla esta Alcaldía Local con operadores contratistas, se garantiza la inclusión y accesibilidad de la población con discapacidad auditiva mediante la participación de intérpretes de lengua de señas, entre ellas las profesionales:

- Angie Paola Silva Rojas
- Ruth Esperanza Pinzón Pérez
- Amparo Milena Bojacá Obregón

Lo anterior, en cumplimiento de los principios de accesibilidad, igualdad e inclusión consagrados en la Ley 1346 de 2009, la Ley 1618 de 2013 y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Reiteramos que la Alcaldía Local de San Cristóbal continuará prestando atención permanente a las necesidades de la comunidad, siempre dispuesta a escuchar, gestionar y acompañar las iniciativas que contribuyan al desarrollo social, la inclusión y la garantía de derechos de nuestros ciudadanos.


Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades


Cordialmente,


**CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA**

Alcalde Local de San Cristóbal

[Alcalde.scrisobal@gobiernobogota.gov.co](mailto:Alcalde.scrisobal@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026– Profesional Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jimenez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC 